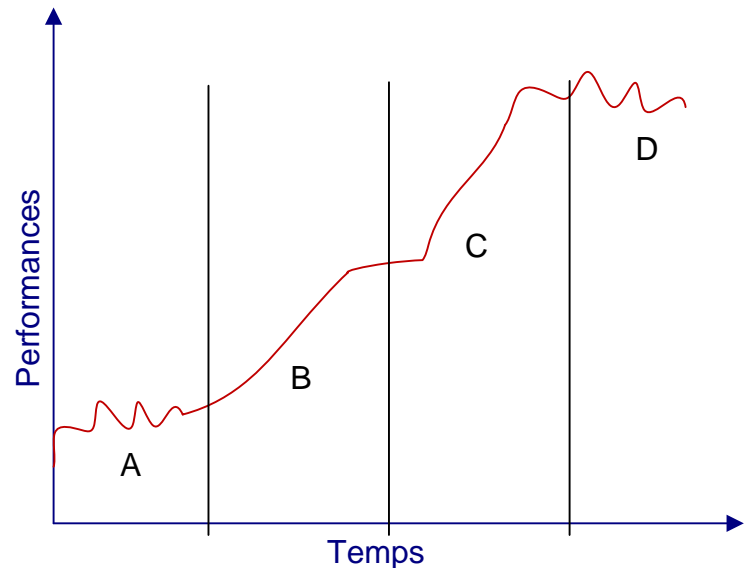


# Le progrès permanent dans l'amélioration des processus

Les dirigeants et les responsables de l'amélioration continue doivent identifier l'état actuel du processus afin d'appliquer la bonne stratégie d'amélioration.

#	État du processus	Explication	Action
A	Instabilité des performances	Performance instable, facteur d'influence plus ou moins connu	<b>Maitriser:</b> Stabiliser la performance, Travailler sur la maîtrise des paramètres
B	Recherche de performance	L'état est stable	<b>Améliorer:</b> On améliore l'existant
C	Épuisement, Recherche de différenciation	L'amélioration continue n'est plus économiquement viable	<b>Innover:</b> On doit faire autrement, repenser les problèmes, rechercher des solutions différentes
D	Instabilité des performances (2)	L'innovation, le changement amène à nouveau le besoin de stabiliser	<b>Maitriser:</b> Stabiliser la performance, Travailler sur la maîtrise des paramètres



Chacun des états possibles du processus amène l'utilisation d'une démarche différente avec ses outils et ses méthodes

## État A : Maitriser

Définir les processus, les paramètres, utiliser les meilleurs pratique. 5S, Cartographie, VSM, plan d'expérima...

## État B : Améliorer

Améliorer les processus. Activité Kaizen, SMED...

## État C : Innover

Penser autrement: Activité Kaizen, Automatisation, benchmark, chantier d'amélioration, réaménagement...